

*Know-how bei der PLANUNG –  
QUALITÄT bei der Fertigung von  
INDIVIDUALAPOTHEKEN*

Perfekter Start  
für optimale  
Umsatzerwartungen



**NORER**

APOTHEKENEINRICHTUNGEN

Michelfeld 11 · A-6176 Völs b. Innsbruck  
Tel. +43 512 30 23 24 · Fax +43 512 30 45 36  
office@norer.at · www.norer.at

**NORER**  
APOTHEKENEINRICHTUNGEN

## THALIA-APOTHEKE

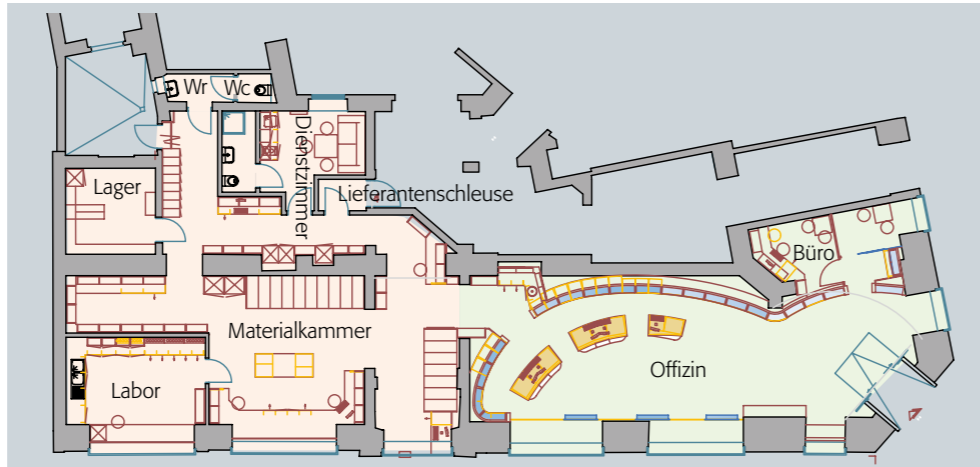
Mag.pharm. Göckel OG  
A-1160 Wien

### Eine mehr als richtige Entscheidung

Mit dem Entschluss den bisherigen Standort der THALIA-Apotheke um nur ungefähr 150 m zu verlegen wurde der Grundstein zu einer zukunftsorientierten Geschäftsentwicklung gelegt.

Die überzeugenden Argumente dafür lagen klar auf der Hand. Eine Eckplatzierung an einer gut frequentierten Straßenkreuzung bringt mehr »Sichtbarkeit« und ermöglicht eine Ausweitung des Kundenpotentials.

Eine helle Ausleuchtung der Geschäftsräume in den Abendstunden ist als zusätzlicher positiver Aspekt zu werten. Durch die gegenüberliegende U-Bahnstation und Straßenbahnhaltestelle konnte darüber hinaus ebenfalls noch mit zusätzlicher Kundenfrequenz gerechnet werden. Und nicht zuletzt wurde durch die Ecklage auch die angrenzenden Bezirke erschlossen, eine Annahme, die sich ebenfalls als richtig erwiesen hat.



### Spezielle Ansätze für die Planung der Innenausstattung

Die langgezogene Grundrissform verlangte für den Kundenbereich nach einer schwungvollen, von optischer Weichheit geprägten Lösung. In weiterer Folge wurde der von außen über die Schaufenster gewährte Einblick mittels Glasregalen bzw. Glassichtelementen optimiert. Eine Warenpräsentation, einsehbar von beiden Seiten, war damit möglich. Die NORER-Planer freuten sich über sehr viel freie Hand seitens des Auftraggebers und bevorzugten edles Ahornholz bei der Fertigung der Möbel. Die Farbgebung an den Wänden wurde in Grün gehalten, was im Konsens mit dem Firmenlogo des Unternehmens steht.

Die Gestaltung der Großoffizin mit den Tara-Positionierungen stand unter dem Vorzeichen einer möglichst reibungslosen Kundenbedienung und um der Sichtwahl möglichst viel Raum zu geben. Eine schallschluckende Decke mit vielen lichtpendenden Leuchtkörpern und die gediegen gehaltene Inneneinrichtung verleihen den Räumlichkeiten ein spezielles Flair, in dem sich Kunden wie auch die MitarbeiterInnen wohl fühlen können.

Die Lage der Beratungstheke und des Büros gegenüber dem Eingang macht es dem Apotheker möglich, gesehen zu werden und im Kontakt mit dem Kunden zu bleiben.

Im rückwärtigen und nicht einsehbaren Teil der Apotheke befinden sich die Materialkammer mit mehreren Arbeitsplätzen, das Labor, ein Lagerraum, die Nachtdienstausgabe, das Dienstzimmer, die Sanitärräume sowie eine Lieferantenschleuse. Die nach praxisorientierten Erfahrungen vorgenommene Planung dieses ebenfalls wichtigen Teiles der Geschäftsräume ermöglichen nunmehr einen reibungslosen Ablauf aller Tätigkeiten – auch bei starker Kundenfrequenz.



### NORER Apotheken-Know-how als Planungsgrundlage

45 Jahre Erfahrung in der Planung und Ausstattung von unter Qualitätsaspekten geschaffenen Apotheken in ganz Österreich sind eine gute Referenz. Begleitet von diesem Vertrauensvorschuss standen die Erstgespräche zwischen dem Eigentümer und den Spezialisten des NORER-Apothekenteams.

Die gegebenen Grundrissmaße der langgezogenen Räume am neuen Standort waren nicht als ideal anzusehen. Herr Mag. Göckel erwies sich als aufgeschlossener Partner

und ließ neue, von NORER eingebrachte Gedanken für eine optimale Lösung zu. Eine Verlegung des Hauseinganges des Hauses »Thalia-Hof« wurde angedacht, was für manchen Bewohner allerdings sogar einen Adresswechsel bedeutete. In gutem Einvernehmen kam es zu einer positiven Zustimmung für die neue Gestaltungsidee. Die notwendigen Raummaße für eine wirksame Warenpräsentation, eine optimale Kundenberatung und für rationelle apothekeninterne Arbeitsabläufe war gesichert. Auch die vorgeschriebene Barrierefreiheit wurde mit einer 7% Rampe ideal gelöst.

